

سياسة ضمان الجودة

تحرص إدارة الأكاديمية على توفير نظام فعال لضمان الجودة والمساهمة في تطوير العمل في الأكاديمية.

الأشخاص المعنيون بوضع السياسة

- فريق القادة في الأكاديمية

جهة الاعتماد

- الرئيس التنفيذي
- مديرة الأكاديمية.

دورة مراجعة السياسة

- سنوياً أو حسب الحاجة

البند العامة للسياسة:

- لدى الأكاديمية إجراءات واضحة لضمان جودة جميع العمليات وذلك لضمان كفاءة العملية التعليمية والقدرة على ضمان اتخاذ القرارات السليمة وعلى تحقيق أقصى قدر من النجاح ويتم تحقيق ذلك بمختلف الطرق بما يساهم في زيادة فاعلية العمل في الأكاديمية وتطوير الأداء فيها وذلك من خلال تقييم أداء المعلمين والإداريين وتقييم ومراجعة المناهج وتقييم جودة مخرجات التعلم وتقييم المباني المدرسية وتقييم جودة الموارد والمصادر وتنفيذ عملية التقييم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد المدرسي الوطني لدولة قطر وذلك عن طريق إجراءات واضحة ومنظمة ومعلنة لجميع الأطراف المعنية وعن طريق إرسال استبيانات للتعرف على آرائهم في الخدمات المقدمة لهم.

- ويتم استخدام نتائج ال مراجعة والتقييم في تحديد الاحتياجات ووضع خطط التحسين والخطط العلاجية المرتبطة بنتائج التقييم متابعة تنفيذها وذلك لضمان استمرارية واستدامة عملية التحسين.

تقييم ومراجعة المناهج:

تحرص الأكاديمية على تقييم ومراجعة المناهج الدراسية لجميع المراحل بصفة دورية وذلك للأهداف التالية:

1. التأكد من أن المناهج تغطي الاحتياجات النفسية والسلوكية الجسدية والاجتماعية والفكرية للطالبات.
2. تنقية وتنقيح المناهج بصورة دورية والتأكد من خلوها من أي معتقدات خاطئة أو مخالفة للعقيدة والقيم الإسلامية وعادات وتقاليد وثقافة دولة قطر
3. التأكد من أن المناهج تقوم بتحقيق رؤية ورسالة المدرسة ومخرجاتها التعليمية وإضافة المناهج الإثرائية التي تصب مباشرة في غرز القيم وبناء الشخصية وتحقيق رؤية الأكاديمية في بناء الجيل الأصيل الراشد الملتزم أخلاقياً والمتفوق علمياً والمتواصل إنسانياً
4. التأكد من تحقيق المناهج لمعايير تدريس المواد الإلزامية الثلاثة الصادرة عن وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ومعايير المنهج البريطاني التابع لمؤسسة كمبريدج العالمية ومؤسسة بيرسون وذلك بالنسبة للمواد الأجنبية وتطوير هذه المعايير بما يتناسب مع ثقافة البيئة القطرية.
5. التأكد من أن المناهج تحقق توازن بين الجوانب المعرفية والمهارية والقيمية وإثرائها بموضوعات إثرائية تغطي النقص في هذه الجوانب.
6. التأكد من وجود الخطط اليومية والفصلية والسنوية وخطط الأنشطة الصفية واللاصفية التي تضمن تحقيق أهداف المنهج وتقابل احتياجات الطالبات وميولهم باختلاف أنواعها وتعزز تطوير مهارتهم.

ويتم ذلك عن طريق اللجنة المركزية الخاصة بمراجعة المناهج وهي تتكون من مديرة الأكاديمية ومديرات المراحل في المدارس الثلاثة ورئيسة قسم مركز المصادر والتعلم والتي يتفرع منها لجان فرعية في كل مدرسة وتشمل مديرة المرحلة نائبة المديرة للشؤون الأكاديمية في اللغة العربية واللغة الإنجليزية موظفات مركز المصادر والتعلم ويتم عمل تقارير دورية يتم رفعها لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي والإدارة الأكاديمية.

تقييم جودة مخرجات علم الطلبة

تعد عملية تقييم جودة مخرجات تعلم الطلبة من العوامل الأساسية التي تساعد في قياس مدى تفوق توافق مخرجات التعلم مع المنهج الدراسي ومع رؤية ورسالة وأهداف الأكاديمية، وأهداف العملية التعليمية وهو يعتبر من المحاور الرئيسية لتحقيق الجودة الشاملة في الأكاديمية وذلك يتم عن طريق الخطوات التالية:

1. مراجعة سياسة التقييم بصفة دورية للتأكد من جودتها وتوافقها مع المنهج الدراسي
2. نشر سياسة التقييم والتعريف بها وتوضيحها لكافة الأطراف المعنية
3. التأكد من توظيف أدوات تقييم متنوعة لتلبية احتياجات التعلم المختلفة وتقييم جوانب متعددة من أداء الطالبات بشكل مستمر
4. إعداد تقارير واضحة وشاملة تعكس بدقة مستوى أداء الطالبات في الجوانب المختلفة ومناقشتها مع أولياء الأمور ووضع خطط تحسين وتطوير مستمرة طبقاً لنتائج الطالبات
5. متابعة تقدم مستوى أداء الطالبات في التقييمات الداخلية والدولية والعمل على تطويرها بصفة مستمرة ووضع الخطط العلاجية للطالبات التي لم يحظين بتقدم ملحوظ
6. تحليل نتائج تقييمات الطالبات والاستفادة من نتائج التحليل في تطوير الخطط والمناهج وطرق التدريس
7. عند قبول الطالبات يتم عمل اختبار تشخيصي لمستوى أداء الطالبات في المواد الأساسية والتي على أساسها يتم وضع خطط الذي سيتم تقديم الدرس بما يتناسب مع احتياجات الطالبات ومستوى أدائهن

تقييم أداء المعلمات والإداريات

تعتبر عملية تقييم أداء المعلمات والإداريات والقادة من أهم عوامل لضمان الجودة في المؤسسة والتي تسهم في إنجاح العملية التعليمية وتحقيق أهداف الأكاديمية والمساهمة في تحقيق الرؤية والرسالة بما يضمن رفع مستوى الأداء والكفاءة في الأكاديمية وذلك يتم من خلال عدة خطوات:

1. وجود سياسة واضحة ومعلنة لتقييم أداء المعلمات والإداريات والقادة يتم شرحها للجميع في بداية العام الدراسي
2. وجود إجراءات واضحة لتهيئة المعلمات الجدد وإدماجهم في النظام الدراسي بسهولة ويسر.
3. وجود معايير واضحة للتقييم كله حسب الوصف الوظيفي الخاص به واستعمال أدوات دقيقة وفعالة للتقييم بحيث تكون موضوعية ومتنوعة ومرتبطة بالأداء الفعلي والتوصيف الوظيفي والمهام المطلوبة من الوظيفة
4. قيام الموظفات بالتقييم الذاتي حسب بروتينهن لكفاءة الأداء الخاص بهن والقيام بتحديد الاحتياجات الخاصة بهن حسب وجهة نظرهن
5. تقديم تغذية راجعة للموظفات عن مستوى الأداء في جلسات نقاشية مع الموظفة يتم فيها الاتفاق على نقاط القوة ونقاط التحسين ووضع خطة التطوير المهني الخاص بالموظفة حسب الاحتياجات الفعلية المتفق عليها ومتابعة تنفيذها.
6. وجود نظام واضح وسياسات واضحة للتطوير المهني الخاص بالموظفات يراعي في تغطية أولويات التطوير المهني للمؤسسة والاحتياجات العامة للموظفات بما يحقق رؤية ورسالة الأكاديمية والاحتياجات الفردية لكل موظفة مبني على أساس تحليل نتائج تقييم الأداء العام الأكاديمية ونتائج تقييمات الطالبات بما يحقق أهداف العملية التعليمية وتطوير الأداء في الأكاديمية
7. متابعة تنفيذ ما تم تقديمه في ورش التطوير المهني وقياس أثر التدريب على تطوير أداء المعلمات وانعكاسه على رفع الطالبات وتطوير الأداء العام في الأكاديمية.

تقييم جودة المباني المدرسية

تحرص الأكاديمية على تقييم جودة المباني المدرسية بشكل دوري ومنهجي، باعتبارها عنصراً أساسياً في توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية ومحفزة، وبما يسهم في دعم العملية التعليمية وتحقيق معايير الجودة والاعتماد، وذلك من خلال ما يلي:

- إجراء تقييمات وفحوصات دورية نهاية كل شهر لسلامة وجاهزية المباني المدرسية، بما يشمل الفصول الدراسية، المرافق الخدمية، الساحات الداخلية والخارجية، الممرات، والمباني التابعة.

- يتم التقييم عن طريق قسم المباني والصيانة والمخازن بالإضافة إلى لجنة الأمن والسلامة (أعضاء فريق فحص لجنة المباني والمرافق)
- التأكد من تحديث عقود الصيانة الخاصة بالشركات وتجديدها بصفة مستمرة على مدار العام حسب تاريخ انتهاء العقد
- التأكد من توافق جميع المباني مع معايير الأمن والسلامة والصحة العامة المعتمدة.
- رصد وتسجيل الملاحظات والمخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سلامة الطالبات ومنتسبي الأكاديمية أو علي جودة البيئة التعليمية.
- يتم عمل تقارير الصيانة والفحص وتوزيعها على مسؤولي الصيانة المتخصصين للقيام بأعمال الصيانة الموصي بها في التقارير
- تنفيذ عملية التقييم الذاتي لجودة المباني وفقاً لمعايير الاعتماد المدرسي الوطني (QNSA) ، أو وفق معايير أي من الجهات والمنظمات المعترف بها من قبل قطاع شؤون التقييم بالوزارة.
- الخضوع لعمليات التقييم والاعتماد الخارجي، والتعاون مع فرق التقييم المختصة، وتوفير كامل البيانات والأدلة والمستندات المطلوبة.
- تحليل نتائج التقييم الذاتي والتقييم الخارجي للمباني، والاستفادة منها في تحديد الاحتياجات ووضع أولويات التطوير والتحسين.
- إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التنفيذية والتشغيلية الخاصة بالمباني المدرسية وفق الجداول الزمنية المعتمدة، وبما يضمن الحفاظ على سلامتها وكفاءتها التشغيلية.
- متابعة تنفيذ هذه الخطط من قبل الأطراف المعنية، وتقييم مدى فاعليتها في تحقيق الأهداف المحددة للأكاديمية.
- استخدام نتائج التقييم والمتابعة في اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، والعمل على الإصلاح أو التطوير أو التجديد عند الحاجة.
- تطبيق نظام مستمر لضمان الجودة يهدف إلى استدامة كفاءة المباني المدرسية وتحقيق التحسين المستمر للبيئة التعليمية بالأكاديمية.

تقييم جودة الموارد والمصادر التعليمية

- تلتزم الأكاديمية بتقييم جودة الموارد والمصادر التعليمية باعتبارها عنصراً داعماً رئيسياً للعملية التعليمية، وبما يضمن فاعليتها وملاءمتها لأعمار واحتياجات الطالبات، وذلك من خلال ما يلي:
- إجراء تقييم دوري كل ثلاثة أشهر لجودة الموارد والمصادر التعليمية المستخدمة داخل الفصول الدراسية والمرافق المختلفة.
 - التأكد من صلاحية الموارد وسلامتها وخلوها من أي أخطار قد تؤثر على الطالبات أو العاملين.
 - التحقق من ملاءمة الموارد والمصادر للأهداف التعليمية والمناهج المعتمدة والمراحل العمرية المختلفة.
 - تنفيذ عملية التقييم الذاتي للموارد والمصادر التعليمية وفقاً لمعايير الاعتماد المدرسي الوطني (QNSA) ، أو المعايير المعتمدة من الجهات المختصة.
 - الاستفادة من نتائج التقييم الداخلي والخارجي في تحديد الاحتياجات الفعلية لتطوير الموارد والمصادر التعليمية بالأكاديمية.
 - توفير المصادر المطلوبة والتأكد من وفرتها وعمل الجرد الخاص بالموارد مرتين في العام وتقديم تقارير نتائج الجرد مع توقيع الأطراف المعنية.
 - تقديم استبيانات لأصحاب المصلحة (الطالبات، أولياء الأمور، الكادر الأكاديمي / الإداري، والمجتمع المحلي) للتعرف على آرائهم وملاحظاتهم حول جودة الموارد والخدمات المقدمة.
 - إعداد وتنفيذ الخطط التنفيذية والتشغيلية الخاصة بالموارد والمصادر التعليمية وفق الاحتياجات الفعلية وخطط التطوير المعتمدة.
 - تقييم فاعلية تنفيذ هذه الخطط من قبل الجهات المعنية، وتحليل نتائج التنفيذ.
 - استخدام نتائج التقييم في اتخاذ قرارات الإصلاح أو الاستبدال أو التجديد، بما يضمن استدامة جودة الموارد وفعاليتها.

تنفيذ عملية التقييم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد المدرسي الوطني

تعتبر عملية الاعتماد الوطني خطوة أساسية نحو ضمان جودة التعليم وتعزيز مخرجاته وضمان مشاركة الأكاديمية في تحقيق رؤية قطر 2030.

لذلك تحرص الأكاديمية على القيام بعملية التقييم الذاتي للخطط بأنواعها الاستراتيجية والتشغيلية سنوياً وفقاً لمعايير الاعتماد المدرسي الوطني وذلك وفقاً للسياسة التالية:

1. يتم تقييم أداء الأكاديمية سنوياً في شهر إبريل من كل عام
2. يجب مشاركة جميع الأطراف المعنية في عملية التقييم (الطلبة - أولياء الأمور - مجلس الأمناء - المعلمات - الإداريات) والاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم وإدراجها في خطط التطوير العام المقبل
3. يتم إرسال المعايير في صورة أسئلة استبانة إلى أولياء الأمور وجميع الأطراف المعنية في شكل جوجل فورم وتشجيعهم على المشاركة وإبداء الرأي ووضع التوصيات
4. يتم جمع جميع التقييمات من جميع الأطراف وأخذ متوسط تقييم كل معيار ذلك باستعمال مقاييس علمية مدروسة يتم على أساسها حساب نقاط القوة ونقاط التحسين في كل معيار والوقوف على مستوى الأداء الحقيقي للأكاديمية
5. يتم وضع خطة تطوير تشمل جميع نقاط التحسين للعمل عليها في العام المقبل وأخذ جميع التوصيات والمقترحات في الاعتبار لضمان تلبية احتياجات جميع الأطراف المعنية وتقديم الخدمات التعليمية التي تحقق التطور المنشود

الخضوع لعمليات التقييم/الاعتماد الخارجي (الاعتماد المدرسي الوطني)

تعتبر عملية الاعتماد المدرسي الوطني اعتراف رسمي بأن المدرسة استوفت شروط ومعايير الجودة الخاصة بدولة قطر والتي هي مشتقة من معايير الجودة العالمية للأنظمة التعليمية كما إنه يساهم في تعزيز سمعة المدرسة والثقة بأنها تقدم تعليم عالي الجودة

تخضع الأكاديمية للاعتماد الوطني منذ عام 2013 وكانت من أوائل المدارس التي حصلت على الاعتماد بامتياز لمدة خمس سنوات وذلك بفضل الله ثم بفضل سياسة ضمان الجودة التي تتبعها الأكاديمية عند التجهيز والتقدم لعملية الاعتماد وهي كالتالي:

1. اعتماد مبدأ الشفافية والصدق في البيانات المقدمة وتحري الدقة وتوفير الأدلة القوية على تطبيق ما يتم ذكره في تقرير الدراسة الذاتية
2. ضرورة الالتزام بجميع قوانين القطرية والتعاميم والسياسات ذات الصلة الواردة من وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ووزارة الصحة ووزارة العمل ووزارة الداخلية
3. التركيز على غرس القيم الإسلامية والاعتزاز بالهوية الوطنية والإسلامية وتعزيز الثقافة القطرية ونشر ثقافة الصدق والإخلاص والمهنية في أداء الأعمال بين جميع الموظفين والعاملين في الأكاديمية
4. اعتماد المناهج المستندة إلى المعايير الوطنية في المواد الإلزامية الثلاثة وزيادة التركيز على اللغة العربية والتربية الإسلامية وتاريخ قطر ووضع المناهج الإسرائيلية والأنشطة الصفية واللاصفية لضمان تعزيز الهوية الوطنية الإسلامية وكذلك اعتماد المناهج المستندة إلى المعايير الدولية الخاصة بالمنهج البريطاني وتطويعها بما يتناسب مع ثقافة البيئة القطرية وتنقيتها من كل ما يخالف العادات والتقاليد والقيم الإسلامية
5. التأكد من أن كل المناهج والبرامج والأنشطة تحقق الرؤية والرسالة والأهداف التعليمية مما يساهم في تنمية المهارات الإبداعية والتقنية وغرس المرجعية الدينية للقرآن والسنة
6. توفير الموارد والمصادر اللازمة لتحقيق الأهداف التعليمية وبجودة عالية، وذلك لضمان توفير بيئة مدرسية داعمة وأمنة ذات تجهيزات عالية وموارد بشرية مؤهلة لتعزيز رفاهية الطالبات والحفاظ على أمنهم وسلامتهم وصحتهم البدنية والنفسية وتدعم العملية التعليمية
7. تحديد احتياجات الطالبات النفسية والاجتماعية والبدنية والفكرية ووضع البرامج والأنشطة التي تغطي هذه الاحتياجات بكفاءة وفعالية
8. وجود نظام تقييم دقيق وفعال أداء الطالبات وتحديد احتياجات كل فئة من الفئات الثلاثة الضعيفات والمتفوقات والموهوبات ووضع البرامج والأنشطة التي تعمل على رفع مستوى الأداء لكل فئة وتلبية الاحتياجات الخاصة بهن
9. وجود علاقات تواصل قوية وشراكة فعالة بين القيادة المدرسية والمعلمات والطالبات وأولياء الأمور والمجتمع المحلي مما يثري العملية التعليمية وتلبية الاحتياجات الخاصة بهم
10. وجود نظام متابعة مستمر لضمان جودة الأداء وتطوير الممارسات التربوية والتعليمية للتحسين المستمر

تقديم استبانات لأصحاب المصلحة (الطلبة-أولياء الأمور -المجتمع المحلي -الكادر المدرسي) للتعرف على آرائهم في الخدمات المقدم لهم

تحرص الأكاديمية على استطلاع آراء أصحاب المصلحة بصفة دورية وفق نظام محدد في الخطة التنفيذية للأكاديمية في كل فصل دراسي لقياس مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم في الأكاديمية والاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم لتطوير العمل والممارسات والذي ينعكس بصورة إيجابية على أداء الأكاديمية وتنمية حسن الانتماء والارتباط بالأكاديمية وذلك في كل فصل دراسي وهي كالتالي:

1. استبانة رضا أولياء الأمور

2. استبانة رضا الموظفين

3. استبانة رضا الطالبات

4. استبانة وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي السنوي والذي يقدم من طرف وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي لقياس أداء الأكاديمية ومدى رضا الأطراف المعنية واستعراض وجهة نظرهم في جميع الجوانب الخاصة بالأكاديمية وهو يتم مرة سنوياً ويتم إرساله مباشرة من قبل الوزارة للأطراف المعنية واستقبال نتائجهم وتحليلها وإرسال التقرير النهائي لإدارة الأكاديمية ويوضح مستوى الأداء في الأكاديمية ومقارنته بمستوى الأداء عموماً في المدارس بدولة قطر

استخدام نتائج ومخرجات جميع عمليات المراجعة والتقييم في تحديد الاحتياجات ووضع خطط التحسين

- في شهر إبريل من كل عام يتم إجراء التأكيد والتقييم الشامل للأكاديمية وتقييم الخطط التشغيلية والتنفيذية وذلك بمشاركة جميع الأطراف المعنية
- يتم قياس المخرجات التعليمية بطريقة علمية لقياس مدى تحقق المخرجات مقارنة بالثلاث سنوات السابقة
- يتم استخدام نتائج ومخرجات جميع العمليات التقييمية في قياس مدى تقدم أداء الأكاديمية وقياس مدى تحقق الأهداف
- قياس مدى تحقق الخطط والبرامج والمشاريع وأثارها على بناء شخصية الطالبات وتحقيق الرؤية والرسالة والأهداف التعليمية وتحديد نقاط القوة ونقاط التحسين
- تقييم البرامج والأنشطة وتحديد مدى وملاءمتها للطالبات ومدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة منها وتحديد نقاط القوة ونقاط التحسين في كل منها

وضع الخطط العلاجية المرتبطة بنتائج التقييم/الاعتماد على أن تشمل البنود والعناصر الواردة في أدلة التقييم والاعتماد

يلي عمليات التقييم وتحليل النتائج واستخراج نقاط القوة ونقاط التحسين ما يلي:

- بالنسبة لنقاط القوة والتميز يتم الإعلان عنها في القنوات الرسمية للأكاديمية وتكريم المشاركين فيها وتعميمها على جميع الأطراف المعنية وإضافتها إلى ملفات الإنجازات وإدراجها في تقرير الأداء النهائي الخاص بالأكاديمية
- بالنسبة لنقاط التحسين يتم عمل خطط التحسين والعلاج لجميع النقاط وذلك بالأخذ في الاعتبار الأسباب الحقيقية للضعف ووضع الحلول والخطط العلاجية والأخذ في الاعتبار مقترحات الأطراف المعنية ومشاركاتهم الفاعلة

وضع نظام مستمر لضمان الجودة لضمان استمرارية واستدامة عمليات التحسين

- وجود نظام دوري مراقبات الأداء وجودته معن لجميع الأقسام يتم شرحه وتوضيحه لجميع العاملين في الأكاديمية في بداية العام الدراسي والتأكد من الالتزام بالعمل به
- يتم متابعة تطبيق النظام بصفة دورية من قبل الأشخاص المعنيين وكتابة التقارير الشهرية ورفعها للإدارة العليا حسب تسلسل النظام

توجد لجنة مختصة لمتابعة التقدم في إجراءات ضمان الجودة المحددة والتي تتكون من فريق القادة الموجود في الأكاديمية ويتم متابعة التقدم ومدى تحقق الإجراءات بصفة دورية في كل مرحلة على حدة ويتم متابعة تنفيذ الخطط ومراجعتها بصفة دورية في اجتماع خاص لضمان التنفيذ للبرامج والمشروعات كما هو مخطط له وإزالة العقبات التي قد تواجه التنفيذ أول بأول وتحديث الخطط بما يتناسب مع متطلبات كل مرحلة